

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE SOLUTIONS S.A.	2
DÉCLARATION D'ENGAGEMENT CONTINU	3
ACTIVITÉS RÉPONDANT AUX VALEURS RÉGISSANT LE PACTE MONDIAL .	3
DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME	3
Principe 1. SOLUTIONS S.A s'engage à promouvoir et à respecter la protection du Droit international relatif aux Droits de l'homme dans sa sphère d'influence.	4
Principe 2. SOLUTIONS S.A. s'engage à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violation des Droits de l'Homme.	7
DOMAINE DES NORMES DE TRAVAIL	7
Principe 3. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.....	7
Principe 4. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer dans ses pratiques toute forme de travail forcé ou obligatoire.....	8
Principe 5. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter et à promouvoir le principe d'abolition effective du travail des enfants.....	8
Principe 6. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.	9
DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT	10
Principe 7. SOLUTIONS S.A. applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.....	10
Principe 8. SOLUTIONS S.A. entreprend des initiatives visant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.	10
Principe 9. SOLUTIONS S.A. favorise la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement.	11
DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	12
Principe 10. SOLUTIONS S.A. prend des initiatives contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.....	12
CONCLUSION	12
BIBLIOGRAPHIE	12

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

PRÉSENTATION DE SOLUTIONS S.A.

NOM DE LA COMPAGNIE	SOLUTIONS S.A.
DATE DE PUBLICATION DU COP	2/11/2016
ADRESSE	25, RUE BABIOLE, PORT-AU-PRINCE.
PAYS	HAÏTI
NOMBRE D'EMPLOYÉS	43
NOMBRE DE CONSULTANTS	20
SECTEUR D'ACTIVITÉ	SERVICES INFORMATIQUES ET DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS
DATE D'AHÉSION	22/11/2010
CONTACT	Kurt JEAN-CHARLES
TÉLÉPHONE	(509) 2519-4246 / 3721-5227

SOLUTIONS S.A. est une société haïtienne spécialisée en développement de logiciels et en services-conseils en informatique. Fondé en 2001, l'entreprise a grandi d'un effectif de 4 ingénieurs à aujourd'hui une équipe de plus d'une quarantaine (43) d'ingénieurs, de professionnels, de techniciens expérimentés et éprouvés, hautement qualifiés, diplômés des universités locales et étrangères, œuvrant dans les domaines de l'Informatique et du Conseil. Cette équipe est renforcée par un réseau d'experts avérés dans les milieux des technologies de l'information et par une collaboration constante avec les milieux universitaires locaux et étrangers. SOLUTIONS offre des services à forte valeur ajoutée sur 3 continents : Amérique, Europe, Afrique.

Les principaux domaines d'intervention de SOLUTIONS S.A. sont :

- La conception et le développement de systèmes d'information et de logiciels sur mesure.
- Le conseil et l'encadrement en gestion de projet ou en gestion de parc informatique.
- La formation continue et la certification des cadres en informatique.

La culture de l'entreprise est définie autour d'une règle d'or qui consiste à traiter nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et les communautés dans lesquelles nous évoluons selon les niveaux de qualité, d'équité et d'empathie que nous souhaiterions pour nous-mêmes. Cette règle détermine les choix stratégiques et les décisions opérationnelles que nous prenons chaque jour. Les valeurs que partagent les membres de notre équipe sont :

- Le sens des résultats et l'amélioration continue de nos capacités
- L'éthique professionnelle et l'attitude constructive de nos consultants

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

- Le sens de la citoyenneté et de la responsabilité envers notre environnement

Ces convictions et ces principes simples maintiennent et renforcent l'adhérence naturelle de SOLUTIONS S.A. aux valeurs prônées par le PACTE MONDIAL depuis 2009.

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT CONTINU

Fidèle à sa règle d'or, et consciente de sa responsabilité en tant qu'entreprise citoyenne, SOLUTIONS S.A. renouvelle son engagement d'aligner de façon continue ses opérations et sa stratégie sur les 10 principes universels touchant les **Droits de l'homme**, les **Normes du Travail**, l'**Environnement** et la **Lutte contre la Corruption**, préconisés par le PACTE MONDIAL.

Cet engagement formel traduit notre conviction fondamentale que les pratiques commerciales compétitives fondées sur des principes universellement reconnus sont indispensables à l'émergence et au développement de communautés prospères, équitables et dynamiques.

Par le présent document, SOLUTIONS S.A. rend publics les initiatives et les progrès réalisés jusqu'ici dans l'intégration effective des principaux thèmes du PACTE dans ses opérations et ses plans stratégiques.

Kurt JEAN-CHARLES (PDG)

ACTIVITÉS RÉPONDANT AUX VALEURS RÉGISSANT LE PACTE MONDIAL

Plus que jamais investie de sa mission d'apporter son expertise à la satisfaction des multiples besoins relatifs aux Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC), SOLUTIONS S.A. a, au cours de l'année fiscale 2015-2016, réussi le tour de force de, non seulement continuer à s'imposer sur les marchés local et étranger dans sa sphère d'activité, mais aussi de maintenir un engagement social plus poussé et mieux adapté à chaque nouveau contexte.

En effet, la conjoncture sociale, politique et économique d'Haïti s'est présentée, tout le long de cette année, sous différents jours, les uns plus incertains que les autres. Cette situation précaire à tous les niveaux nous a obligés à réviser nos méthodes de travail pour honorer nos engagements envers nos clients, soigner nos relations avec nos fournisseurs, rester compétitifs par rapport à la concurrence tout en nous accrochant à notre plan de contribution citoyenne désintéressée au profit de notre communauté.

DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME

Nous intervenons à divers stades de la vie nationale pour apporter notre concours au maintien des valeurs fondamentales relatives aux droits de l'homme. SOLUTIONS S.A s'appuie sur certaines entités spécialisées de la place pour perpétuer ses actions concertées en faveur des couches vulnérables de la société, de la jeunesse, de l'éducation...

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Principe 1. SOLUTIONS S.A s'engage à promouvoir et à respecter la protection du Droit international relatif aux Droits de l'homme dans sa sphère d'influence.

Mesures pour promouvoir l'accès des populations aux services de base.

A. Fondation NOULA

Malgré une diminution de son flux d'activités habituelles, la Fondation NOULA continue de représenter l'écho des cris d'alerte de la population civile dans les cas d'urgence par rapport à bon nombre de domaines de la vie courante : Sécurité Publique, Santé, Éducation, Logement, Intempérie, Événements divers... Nous renouvelons notre support à cette organisation à plusieurs niveaux : financement, logistique, personnel, entretien et modernisation des matériels du centre d'appel, maintenance de la plateforme de gestion des informations...

Nous vivons chaque année, en Haïti, une période difficile marquée par des catastrophes naturelles de catégories multiples : tempête, cyclone, inondations...La dernière en date, Matthew, a endommagé les maisons, ravagé les jardins, emporté le bétail et tué plus d'un millier d'habitants. Les opérateurs de NOULA sont restés à l'écoute de la population pour lui apporter toutes les informations nécessaires à la prévention des dégâts, à la mise en place des mesures de sécurité, à l'intervention des responsables de la Protection civile en cas d'urgence pour la prise en charge immédiate et rapide des personnes et des biens. Le centre d'appel a fonctionné jour et nuit depuis la période précédant le cyclone, a accompagné la population pendant la manifestation du sinistre et continue à signaler les dégâts matériels, la situation de personnes en difficulté et aide à la coordination des secours et de l'aide provenant de sources locales et internationales.

SOLUTIONS S.A. organise actuellement une campagne de révision structurelle de la plateforme de gestion des informations utilisée par le centre d'appel de la Fondation NOULA. Cette démarche prendra la forme d'un Hackaton regroupant des professionnels volontaires : programmeurs analystes, gestionnaires de projets, graphistes... issus de SOLUTIONS S.A, d'autres firmes et d'écoles spécialisées en Sciences Informatiques. Plusieurs équipes répartiront leurs efforts sur des activités complémentaires pendant 4 jours distribués sur 2 week-ends consécutifs.

B. Activités relatives au passage du cyclone Matthew

En signe de solidarité aux victimes du cyclone Matthew, SOLUTIONS S.A. a entrepris une opération de collecte de vêtements, de produits de consommation de première nécessité, d'équipements ménagers et d'argent. Cette mobilisation implique à la base les employés de l'entreprise qui ont tous contribué volontairement à la réussite de ce projet. Elle s'est aussi étendue au niveau de la famille ou des amis proches de certains employés donnant ainsi un peu plus de dynamisme et d'ampleur à cette aide aux sinistrés. Les fruits de cette collecte (articles et fonds recueillis) seront remis à YMCA d'Haïti, une organisation à laquelle SOLUTIONS est affiliée. YMCA d'Haïti se chargera de la distribution de l'aide au niveau de centres placés sous sa responsabilité à Camp-Perrin, à Cité Soleil et aux Cayes (localité de Laurent).

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Les inondations provoquées par le cyclone Matthew augmentent les risques de contamination des eaux destinées à la consommation des populations du Sud et de la Grand'Anse d'Haïti. L'organisation World Merit Haïti organise une collecte de fonds en vue de doter 2000 familles d'un filtre leur permettant de traiter l'eau polluée et la rendre potable. SOLUTIONS S.A. s'engage à supporter ce projet en fournissant un certain nombre de ces filtres et aider à enrayer la vague d'épidémies qui menacent de frapper la population sinistrée.

Mesures pour soutenir l'accès à l'éducation pour les jeunes

A. YMCA d'Haïti

Notre collaboration avec YMCA d'Haïti se poursuit et renouvelle notre engagement à soutenir tout effort visant à mettre en valeur l'éducation de nos jeunes. L'année 2016 annonce un élan particulier dans la tenue des décisions administratives et des activités du groupe YMCA d'Haïti. L'achèvement du Plan Stratégique en février 2016, avec l'aide de 9 professionnels YMCA de haut niveau, vise à instaurer une structure progressiste pour YMCA d'Haïti sur les 4 prochaines années (2017 à 2020).

Au fil du temps, le YMCA étend sa couverture sur le territoire haïtien et ajoute aujourd'hui un nouveau point de service à Fontamara, l'une de ses neuf communautés.



Le nouveau point de service de YMCA d'Haïti implanté cette année à Fontamara. (Crédit : YMCA)

Entre temps, les divers centres des autres communautés ne tarissent pas d'activités. Le centre Konbit de Port-au-Prince reçoit membres et participants dans le cadre de jeux de basket-ball et de

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

volley-ball ou de séances de lecture et de prêts de livres. Coordonnateurs, parents, professeurs, leaders de zone se familiarisent entre eux et prennent connaissance des programmes phares dans le centre de Cité Soleil.



(Crédit : YMCA)

Les activités intellectuelles tournant autour des cours d'Anglais, de dessin... et des visites à la bibliothèque étaient aussi marquées par des loisirs reflétant entre autres la période du carnaval. Dans les centres de Kenscoff, de Laboule et de Marchand Dessalines, les enfants s'adonnaient à la confection de masques et participaient à des courses à pied et à des concours de danses carnavalesques.



(Crédit : YMCA)

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Parallèlement au déroulement serein de la vie animée et diversifiée des jeunes au sein des points de service de YMCA d'Haïti, le fonctionnement du centre de Boutin est affecté par une situation d'insécurité grave accentuée par les tensions sociales chroniques.

B. Support à la scolarité

Nous suivons attentivement l'évolution des jeunes à qui nous fournissons un appui financier depuis plus de 5 ans. Notre support s'inspire aussi de l'intérêt que notre protégé porte à ses études classiques ou universitaires et s'attend à des résultats probants. La réussite à chaque épreuve et le passage au niveau supérieur à chaque fin de cycle représentent un gage de sérieux, de bonne foi et de fidélité de la part des jeunes et, du coup, une garantie de survie et de durabilité de notre programme d'aide à l'éducation. Notre démarche touche cette année 4 enfants provenant de l'orphelinat OFANOS et aussi d'une famille du personnel de SOLUTIONS S.A.

Dans un contexte plus singulier, nous avons souscrit à une demande formulée par un jeune du quartier pour l'obtention d'une aide financière. Il a pu bénéficier d'une bourse pour l'année à l'université privée où il apprend les Sciences informatiques.

Principe 2. SOLUTIONS S.A. s'engage à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violation des Droits de l'Homme.

Nous établissons dans notre culture d'entreprise des principes que nous projetons naturellement sur notre entourage. Les décisions que nous prenons dans la gestion de nos projets, dans nos relations avec nos clients et nos fournisseurs tiennent compte de la réalité pour le moins précaire de notre milieu. Chaque négociation, chaque contrat veillent à éviter tout esprit d'exploitation ou d'oppression à l'endroit des protagonistes. De ce point de vue, nous tenons le pari de réduire les effets paralysants des inégalités sociales et de la misère. Nous entretenons, sans aucune forme de discrimination, une parfaite communication avec les parties en présence et maintenons le niveau de fidélité et de respect dû aux valeurs affichées par chaque élément de notre sphère d'action indépendamment de son statut socio-économique.

DOMAINE DES NORMES DE TRAVAIL

Au cœur de la vie de l'entreprise s'installe le travail résumant le rôle de chaque employé et les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs de chaque projet. Toute la stratégie de l'entreprise tourne autour de ce domaine pourtant plus riche et plus complexe que le simple but auquel il est destiné. En effet, le travail au sein de SOLUTIONS S.A. miroite aussi les nuances et les aléas relatifs aux relations humaines.

Principe 3. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

L'ambiance de travail qui règne à SOLUTIONS S.A., tout en s'accrochant aux critères de rigueur et d'excellence, ne ferme pas la porte à l'expression des besoins personnels ou collectifs nourris par les employés. Le droit d'émettre une opinion, un vœu, une idée quelconque, exploité timidement ou de manière sporadique au sein du personnel auparavant, prend un essor de plus en

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

plus important. Les interventions personnelles auprès de l'administration se produisent avec plus de régularité et de confiance.

Un nouvel outil de communication interne à l'entreprise, la plateforme en ligne BITRIX, se révèle très appropriée pour resserrer les liens entre les employés. En effet, à travers BITRIX, chacun a la latitude d'annoncer un événement, une nouvelle personnelle ou collective, de formuler un souhait, de lancer une invitation... La tendance à se concerter pour prendre des initiatives s'intensifie au sein du personnel. De cette liberté d'association naissent de multiples avis, projets et actions conduits et suivis à travers le module (IDEAS TO PROMOTE) réservé à cet effet sur BITRIX. Les activités mises en place dans cette rubrique peuvent prendre diverses formes comme :

- Idées de participation collective pour honorer les nouvelles mamans ou les nouveaux mariés du personnel (cadeaux, événements...)
- Mesures administratives à adopter par rapport au déroulement exceptionnel de certaines journées de travail
- Identification de certains besoins collectifs liés à la restauration du personnel (Préférence du groupe par rapport au menu de la cafétéria)
- Idées à partager sur le fonctionnement des opérations, sur l'administration (accueil, contrôle des présences, des retards...)
- Publication de cartes de vœux ou d'invitations, de photos ou de vidéos d'événements ou de nouveaux nés du personnel.

Principe 4. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer dans ses pratiques toute forme de travail forcé ou obligatoire.

Le travail forcé ou obligatoire relève de l'esclavage et participe d'une violation flagrante des Droits de l'homme. Cette pratique va donc à l'encontre du principe 2 qui s'érige contre tout type de complicité de violation des droits de l'homme. Nos procédures s'alignent parfaitement avec le respect du libre arbitre des travailleurs dans leur décision de déterminer leur disponibilité à fournir leurs efforts intellectuels et/ou physiques. L'ensemble de nos tâches sont définies et présentées comme des éléments nécessaires à la chaîne opératoire. L'accent est plutôt mis sur les compétences et qualifications rattachées à ces tâches et non sur des sanctions dues à d'éventuels manquements.

Dans les cas particuliers d'événements exceptionnels (Hackaton), certaines ressources peuvent être sollicitées pour une participation volontaire à un concours dont le produit vise le bien-être de la collectivité. Il s'agit alors d'une invitation que le concerné peut choisir d'honorer ou d'ignorer sans courir de risque.

Principe 5. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter et à promouvoir le principe d'abolition effective du travail des enfants.

La situation socio-économique d'Haïti se prête favorablement à certaines pratiques à la limite de l'acceptable. La pauvreté, les inégalités sociales placent bon nombre de familles haïtiennes dans des situations d'urgence inconfortables. Entrepreneurs, particuliers en profitent pour utiliser la

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

main d'œuvre des enfants sur des chantiers divers ou sans réserve au service de foyers plus aisés. À SOLUTIONS S.A, nous sommes conscients du danger que représente le travail des enfants pour leur santé physique et mentale, leur éducation, leur dignité et leurs droits en tant qu'homme. De ce fait, nous mettons un point d'honneur à encourager la scolarité, à sensibiliser nos partenaires, nos clients et nos fournisseurs sur l'urgence de ne pas impliquer des enfants dans leurs différentes opérations. Plus directement, nous sponsorisons l'intégration des enfants dans un processus normal d'évolution à travers les financements que nous consentons au profit d'orphelinats, d'enfants individuels ou d'organismes spécialisés dans l'encadrement des jeunes.

Principe 6. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

À SOLUTIONS S.A., nous devons notre statut d'excellence à une série d'étapes cultivées dans nos procédures, à partir de notre observation de l'évolution du marché du travail, sur l'expérience de notre personnel. Notre équipe soudée composée de cadres compétents et éprouvés a été constituée en fonction de critères scrupuleusement étudiés, évalués et adaptés à notre environnement social et aux principes de droits humains.

Nous basons notre processus de recrutement et de répartition des tâches sur des valeurs universelles telles que le mérite et la qualification. Les conditions de travail et les rémunérations ne souffrent alors d'aucune discrimination relative à l'origine sociale, la religion, l'opinion politique, le genre, le handicap physique... En évitant toute forme d'exclusion, nous faisons de l'équité la caractéristique essentielle des chances de recrutement et des traitements réservés à chaque employé.

Notre sphère d'activité connaît des mouvements rapides et une constante progression. Aussi nos cadres ont-ils besoins de se mettre à jour à travers des séances de formation continue ouvertes à tous les membres du groupe et financées par SOLUTIONS S.A. Cette bonne pratique s'étend également aux jeunes universitaires qui étudient les Sciences Informatiques et qui sont parvenus au stade final de leur cycle d'apprentissage. Cette année, nous avons accueilli 2 jeunes étudiants finissants de la Faculté Des Sciences (FDS) avec laquelle nous entretenons un partenariat depuis notre création.

La réussite de ce programme de stage a nécessité certaines planifications administratives et logistiques (hébergement, matériels et ressources de travail, restauration...) et surtout l'encadrement des jeunes par des programmeurs et des gestionnaires de projets. Les stagiaires ont exprimé une reconnaissance spéciale à l'endroit des cadres pour la grande disponibilité qu'ils ont montrée tout au long de cette période d'apprentissage. Le stress et les préoccupations qui accompagnent leurs tâches régulières n'ont rien enlevé à la détermination des moniteurs de stage à guider les étudiants dans l'approche de nouveaux projets et la navigation sur les différents produits précédemment élaborés par SOLUTIONS.

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Leur initiation à la méthode Agile les prépare à la culture de gestion de projet et de programmation de l'entreprise. Ils se sont vite familiarisés avec les outils de programmation les habilitant à effectuer leurs travaux pratiques, à mener à terme leurs projets et à affronter le marché du travail.

DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT

Principe 7. SOLUTIONS S.A. applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Nos activités quotidiennes, qu'elles relèvent de la consommation individuelle et privée au sein du personnel ou des opérations fonctionnelles de l'entreprise, font l'objet d'un contrôle strict reposant sur des critères de précaution par rapport à l'environnement. Les espaces sont occupés en fonction de l'usage auquel ils sont destinés. Par exemple, il est formellement interdit de consommer des aliments à l'intérieur des salles de conférence ou de bureau. La cafétéria, mieux équipée, est plus adaptée à cette cause. Ainsi, les conditions d'hygiène et de propreté ne risquent pas d'être compromises. La participation de chacun à nettoyer les tables, à rapporter leurs ustensiles au lave-vaisselle et à utiliser systématiquement les poubelles après les repas est un gage de maintien d'un environnement de restauration sain et d'un milieu de cohabitation plus agréable.

L'usage de la cigarette est proscrit dans l'enceinte du bâtiment. Les éventuels fumeurs sont invités à se tenir hors de portée de l'espace de travail pour satisfaire leurs besoins. Dans le même ordre d'idée, nous réduisons de façon significative, les heures de fonctionnement de la génératrice. Cette dernière est utilisée en support à un onduleur de courant alimenté par des batteries en raison de la pénurie d'énergie aigue qui sévit sur tout le pays. Tout ce dispositif est maintenu éloigné des locaux et du voisinage pour diminuer l'effet de la pollution par le son, la fumée ou le dégagement de gaz émanant des batteries.

Principe 8. SOLUTIONS S.A. entreprend des initiatives visant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Nous prenons de sérieuses dispositions pour entretenir autour de nos locaux des espaces verts. Nous continuons d'aménager les jardins de SOLUTIONS constitués d'une pelouse verdoyante et d'une grande variété de plantes. Ce coin de verdure abrite un salon destiné à rendre détendus et plaisants le séjour de nos visiteurs et les moments de repos de nos employés. La maintenance régulière de ce secteur de la propriété est assurée par un jardinier spécialement dédié à cette initiative.

À l'annonce du cyclone Matthew, l'équipe des opérateurs du Centre d'Appel NOULA s'est mobilisée pour faire un rappel aux appelants et au public en général de la conduite à tenir dans ce type de situation par rapport à l'environnement. Toutes les mises en garde ont été faites :

- Gestion des déchets par rapport aux ravines et aux canaux
- Émondage des arbres situés près des maisons
- Éloignement des animaux et des enfants des cours d'eaux

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

- Renforcement des toitures fragiles
- Déplacement des populations des plaines vers des abris de montagne
- ...

Au moment du désastre et après son passage, NOULA a émis des consignes pour permettre aux gens de survivre aux dégâts et aux risques de contamination et d'épidémie issus des inondations, des carcasses d'animaux, des cadavres... La Fondation NOULA entreprend d'utiliser ses capacités de communication de masse pour cultiver et renforcer chez la population civile un comportement plus responsable par rapport à l'environnement pour anticiper et réduire les dommages faits aux maisons, aux infrastructures, aux animaux et aux personnes.

Principe 9. SOLUTIONS S.A. favorise la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement.

SOLUTIONS S.A. a participé en 2015 au financement d'un Hackaton (HACKFEST) dont l'objectif principal était d'élaborer une plateforme unique apte à proposer des solutions aux problématiques de Santé, d'Éducation et d'Énergie. Le secteur de l'énergie représente en Haïti un défi majeur pour l'État qui n'arrive à desservir que le tiers¹ de la population. De plus, seul la moitié² de cette faible portion de clients se résout à s'acquitter des factures d'électricité. La production d'énergie est non seulement insuffisante mais les autorités ne parviennent à recouvrer que 32% de la valeur investie. Une telle réalité n'a pas manqué d'interpeler les sponsors de ce HACKFEST qui ont fait de la modernisation du secteur énergétique l'un des thèmes majeurs du concours.

Les solutions logicielles envisageables devaient tourner autour des moyens à mettre en œuvre pour surveiller le vol d'électricité, gérer la facturation des services et le recouvrement des impayés. Cette initiative a vu plusieurs équipes réfléchir, rédiger des cahiers de charges, programmer et soumettre des solutions les unes aussi avisées que les autres pour une meilleure prise en main de la production et de la distribution de l'électricité dans le pays.

Nous vous présentons un extrait du cahier de charges de l'un des groupes formulant les objectifs du produit final de son travail. (*Crédit : GROUPE ECHO HAITI HACKFEST*)

1. *Détecter un vol d'électricité sur un réseau électrique donné.*
2. *Déconnecter automatiquement le quartier ou la communauté où ce vol a été détecté.*
3. *Faire le suivi avec les clients du quartier où ce vol a eu lieu pour informer ces clients (et pour les impliquer dans l'identification physique du branchement illégal).*
4. *Définir des agents de vente de « crédits d'énergie électrique » (CEE).*
5. *Permettre à l'agent d'acheter (en gros) des CEE.*
6. *Permettre à un client d'acheter (en détail) des CEE pour son domicile.*
7. *Activer ces crédits au compteur du client*

¹ GROUPE ECHO HAITI HACKFEST

² www.haitihackfest.com

³ GROUPE ECHO HAITI HACKFEST

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

8. *Faire le suivi sur le paiement des clients au siège commercial de l'entreprise et par téléphone au client.*

Notre propension à la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement se manifeste aussi à travers l'insertion de la plateforme BITRIX dans nos habitudes. Cet outil améliore la communication au sein de notre groupe et réduit considérablement le volume de papier utilisé dans les impressions pour les affiches, les circulaires, les cartes d'invitation...

DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10. SOLUTIONS S.A. prend des initiatives contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

En Haïti, la corruption prend des proportions de plus en plus alarmantes dans plusieurs domaines d'activités. Les entreprises se retrouvent sinon mêlées à ce type de situations du moins en contact avec des milieux et des personnes affichant clairement des tendances illicites. Il en résulte d'énormes fuites financières pour le pays hôte et une entorse grave à la réputation de la compagnie et à la confiance recherchée chez les clients et les fournisseurs.

Au sein de SOLUTIONS S.A, les mesures prises pour contourner ce fléau sont régulièrement abordées avec soin et sous des angles différents. À l'interne, les employés sont invités à partager avec toute l'équipe les initiatives impliquant des fonds, qu'il s'agisse des résultats d'une collecte réalisée au sein du personnel ou d'un montant débloqué par l'administration. La nouvelle plateforme de communication BITRIX permet à chaque membre ou chaque petit groupe de l'équipe, non seulement de publier le coût de chaque projet mais aussi de décrire la répartition dans les moindres détails. Sur une base ordonnée et périodique, des inventaires et rapports sont aussi exigés de tous ceux qui disposent de matériels (ordinateurs, tablettes, téléphones...) dans le cadre de l'exercice de leur profession.

Le principe de la division du travail décentralise les opérations au sein de l'entreprise et place chaque département face à ses responsabilités. Le degré de transparence de chaque action s'en retrouve considérablement relevé.

CONCLUSION

En dépit d'une année difficile à plusieurs points de vue, nous avons relevé nos différents défis avec des résultats satisfaisants. Outre une série d'activités préalablement définies tout le long de cet exercice, notre réponse spontanée aux urgences du cyclone Matthew s'est parfaitement alignée avec les principes prônés par le Pacte Global. Notre collaboration avec de nouvelles organisations humanitaires continue d'améliorer notre approche dans la perspective d'un impact social plus déterminant.

BIBLIOGRAPHIE

- Journal YMCA (février 2016)
- Journal YMCA (avril 2016)

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

- www.haitihackfest.com
- Cahier de charges du GROUPE ECHO HAITI HACKFEST